



Algemene Voorwaarden ACT Maatwerk Training 2018

Geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71859845; geldend voor alle overeenkomsten vanaf 21 april 2017. Indien u met ons een samenwerking aangaat of zich inschrijft, aanmeldt voor een opleiding, workshop of coaching, gaan wij ervan uit dat u deze voorwaarden kent en ervan op de hoogte bent.

1- Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht tot het verrichten van werkzaamheden dan wel op enigerlei wijze aan Opdrachtnemer een Opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven.
- **Opdrachtnemer:** ACT Maatwerk Training gevestigd te Uithoorn.
- **Opdracht:** de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht voor dienstverlening ten behoeve van individuele en groepen deelnemers van een organisatie of Opdrachtgever betreffende organisatieadvies, training, coaching, presentatie, cursus, workshop, opleidings- of begeleidingstraject en enige andere vorm van opleiding en begeleiding, alsmede de advisering hieromtrent waarvoor separaat een offerte opgesteld wordt en ter zake waarvan tussen partijen een overeenkomst wordt gesloten.
- **Trainer of Coach:** een vakbekwame persoon die in dienst van ACT Maatwerk Training of op freelance basis opdrachten uit naam van ACT Maatwerk Training uitvoert.
- **Deelnemer:** een natuurlijke persoon of een rechtspersoon die zich schriftelijk heeft ingeschreven voor een door ACT Maatwerk Training te verzorgen Opdracht dan wel een natuurlijk persoon die door Opdrachtgever hiervoor is ingeschreven.



- **Training /workshop:** standaard groepsgewijze of individuele trainingen / workshops, bijeenkomsten, modules, zoals vermeld op de website van Opdrachtnemer, waar deelnemers zich kunnen inschrijven.
- **Annuleren /Verplaatsen:** het vooraf of tijdens uitvoering beëindigen/verplaatsen van een opdracht, een levering of zaalhuur, het beëindigen /opheffen/verplaatsen van het overeengekomen aanvangs-tijdstip van een Opdracht.
- **Partijen:** Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
- **Coaching /Counseling:** individuele begeleiding.

2- Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met Opdrachtnemer tot stand gekomen Overeenkomsten. Afwijkingen zijn slechts bindend indien en voor zover schriftelijk door ACT Maatwerk Training bevestigd. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden, algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk niet aanvaard en van de hand gewezen.
- In geval een derde ten aanzien van bepaalde bedingen in de algemene voorwaarden een beroep zou kunnen doen op de vernietigbaarheid daarvan op de grond dat deze jegens hem onredelijk bezwarend zijn, zijn deze bedingen niettemin in de relatie tussen ACT Maatwerk Training en de Opdrachtgever, Deelnemer, Trainer of Coach onverminderd van toepassing, tenzij deze zelf een beroep op de vernietigbaarheid ervan toekomt en de vernietiging door deze wordt ingeroepen.

3- Totstandkoming van de Overeenkomst

- De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever voor het volgen van een Training/Opleiding komt tot stand door rechtsgeldige ondertekening door de Opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, of door de door Opdrachtnemer rechtsgeldig getekende schriftelijke bevestiging, of door schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever van diens telefonische of per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.
- De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever komt tot stand door rechtsgeldige ondertekening door de Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer opgestelde offerte, of door rechtsgeldige ondertekening van de schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever, of door de rechtsgeldige, schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer van de telefonische aanmelding of opdracht van Opdrachtgever.



- Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn niet bindend totdat tussen Partijen ter zake van die offerte een overeenkomst is gesloten.
- bij inschakeling van trainers en coaches door – veelal mondeling overeengekomen – afspraken tot het ontwikkelen, voorbereiden en/of uitvoeren van trainingen, coaching-trajecten en advies daarover.
- De deelnemer heeft na ondertekening van het inschrijvingsformulier een bedenktijd van 14 werkdagen.
- De inschrijvende deelnemer wordt, voor zover deze niet zelf opdrachtgever is, geacht rechtmatig te handelen namens de door deze persoon aangegeven opdrachtgever, tenzij deze deelnemer daar expliciet vooraf afstand van heeft genomen.

4- intellectueel eigendomsrecht

- Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen de auteursrechten, databankrechten, merkrechten, handelsnaamrechten alsmede knowhow, op de door ACT Maatwerk Training aan de opdrachtgever of deelnemer uitgevoerde of ter beschikking gestelde werken rusten bij ACT Maatwerk Training en/of haar licentiegevers.
- De door ACT Maatwerk Training en door Trainers en Coaches voor ACT Maatwerk Training ontworpen trainingen, workshops, modules en examens zijn intellectueel eigendom van ACT Maatwerk Training. Het is Opdrachtgevers, Deelnemers, Trainers en Coaches niet toegestaan deze diensten in gelijke of sterk gelijkende vorm zelf in de markt toe te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ACT Maatwerk Training.

5- Betaling en eigendomsbehoud

- ACT Maatwerk Training brengt de door de opdrachtgever of deelnemer verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Kosten van de door ACT Maatwerk Training gekozen trainingsaccommodatie dienen door de opdrachtgever rechtstreeks aan de aanbieder van die accommodatie te worden voldaan.
- De factuur voor een opdracht dient te worden voldaan een maand voor de aanvang van de uitvoering van de opdracht, doch uiterlijk tien dagen na facturering op de door ACT Maatwerk Training aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door ACT Maatwerk Training, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van de opdracht wordt een eindfactuur opgesteld waarin gemaakte onkosten en wijzigingen in de uitvoering van de opdracht op nacalculatiebasis worden doorbelast.
- Vanaf de vervaldag is ACT Maatwerk Training steeds gerechtigd de wettelijke rente als ook de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is ACT Maatwerk Training gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.



- Alle kosten van invordering, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever of deelnemer. ACT Maatwerk Training zal aan buitengerechtelijke kosten in ieder geval een vast bedrag gelijk aan 15% van de verschuldigde hoofdsom in rekening brengen zonder enige gehoudenheid om de werkelijke kosten te specificeren.
- Deelnemers en opdrachtgevers verplichten zich geen door ACT Maatwerk Training verstrekte media of werken of delen daaruit zonder schriftelijke toestemming van ACT Maatwerk Training op enigerlei wijze te reproduceren of aan derden ter hand te stellen.

6- Annulering van een training /workshop of Coaching

- De opdrachtgever en de deelnemer hebben het recht de opdracht te annuleren per aangetekend schrijven. De te vergoeden annuleringskosten bedragen:- bij annulering tenminste twee maanden voordat de uitvoering van de opdracht (of eerste opleidingsdag) begint 1/3 van de totale opdrachtkosten.- bij annulering binnen twee maanden voordat de uitvoering van de opdracht (of eerste opleidingsdag) begint 2/3 van de totale opdrachtkosten.- bij annulering nadat het eerste opleidingsmateriaal is verzonden de totale opdrachtkosten.
- In geval de deelnemer of opdrachtgever na aanvang de opdracht tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de uitvoering van de opdracht deelneemt, bestaat geen recht op terugbetaling.
- Naast de hierboven genoemde annuleringskosten zijn de deelnemer of opdrachtgever tevens de kosten van door ACT Maatwerk Training ingeschakelde derden en eventuele kosten voor het reserveren van de trainingslocatie verschuldigd.
- ACT Maatwerk Training heeft het recht zonder opgave van redenen een training of opleiding te annuleren of deelname te weigeren, in welk geval de deelnemer of opdrachtgever recht hebben op terugbetaling.
- De opdrachtgever kan een aangemelde deelnemer aan een training of opleiding laten vervangen. Vervanging na de aanvang van de training of opleiding is niet meer toegestaan.
- Het wegblijven van een deelnemer aan een training of opleiding geeft geen recht op restitutie.
- De opdrachtgever kan het aantal deelnemers aan een training wijzigen binnen door ACT Maatwerk Training aangegeven uitersten, mits dit uiterlijk twee dagen voor aanvang van de training schriftelijk wordt aangemeld. ACT Maatwerk Training kan hiervoor extra kosten in rekening brengen.
- Annulering van Coaching door de Opdrachtgever of de door Opdrachtgever aangewezen deelnemer, is tot 4 werkdagen voorafgaand aan de start van Coaching kosteloos.
- Bij annulering of wijziging tussen 4 werkdagen en 2 werkdagen voorafgaand aan de start van Coaching wordt 50% van het offertebedrag in rekening gebracht.



- Bij annulering of wijziging korter dan 2 werkdagen voorafgaand aan de start van Coaching wordt 100% van het offertebedrag in rekening gebracht.

7- Wijzigingen

- ACT Maatwerk Training behoudt zich het recht voor aangeboden Trainingen of workshops niet meer ter beschikking te stellen.
- ACT Maatwerk Training behoudt zich het recht voor prijzen, tarieven en trainingslocaties te wijzigen.
- ACT Maatwerk Training is gerechtigd de startdatum van een opleiding op te schorten als ACT Maatwerk Training het aantal inschrijvingen te beperkt acht. Alleen indien de opschorting langer dan vier maanden bedraagt heeft de opdrachtgever het recht om schriftelijk af te zien van de inschrijving, in welk geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling.
- ACT Maatwerk Training heeft het recht een levering of deelname aan een training of workshop te weigeren, deelname aan een examen te weigeren, een behaald diploma niet te verlenen of uitvoering van een opdracht op te schorten, indien de deelnemer of opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- ACT Maatwerk Training behoudt zich het recht voor te allen tijde haar Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden vervangen de eerdere voorwaarden voor opdrachtaanvaarding van de datum van wijziging.

8- Overname van medewerkers

- Het staat de opdrachtgever niet vrij buiten ACT Maatwerk Training om werknemers, trainers of coaches van ACT Maatwerk Training in dienst te nemen, dan wel anderszins gebruik te maken van hun diensten, tenzij dit buiten de strekking van hun relatiebeding valt. Dit geldt ook ten aanzien van freelance medewerkers en oud-werknemers in dienst van derden.

9- Garantie en aansprakelijkheid

- ACT Maatwerk Training spant zich in de verstrekte opdrachten naar beste inzicht en vermogen in te voeren, maar is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, die voortvloeit uit de wijze van uitvoering van opdrachten, het gebruik van de media, het tijdelijk uitvallen van de hosting of niet toegankelijk zijn via internet, het niet kunnen leveren van opdrachten, fouten die optreden in website, prijslijsten en aanbiedingen.
- Particuliere deelnemers hebben na ondertekening van het inschrijfformulier 7 dagen bedenktijd alvorens de overeenkomst bindend wordt.
- De deelnemer of opdrachtgever dient schade binnen 48 uur na ontdekking van de schade aan ACT Maatwerk Training te melden.



- ACT Maatwerk Training is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door haar eigen tekortkomingen, behoudens voor zover het betreft schade welke is ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid. In geen geval is ACT Maatwerk Training aansprakelijk voor gevolgschade.
- ACT Maatwerk Training is niet aansprakelijk voor schade welke is toegebracht door tekortkomingen van haar medewerkers, Trainers en Coaches, behoudens voor zover het betreft schade welke is ontstaan als gevolg van opzet dan wel bewuste roekeloosheid. In elk geval is ACT Maatwerk Training niet aansprakelijk voor gevolgschade.
- ACT Maatwerk Training is niet aansprakelijk jegens de deelnemer of opdrachtgever voor schade welke is ontstaan door tekortkomingen en onrechtmatige daden van de door haar al dan niet in verband met de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derde(n), behalve voor zover zij de daaruit voortvloeiende schade op de bedoelde derde(n) kan verhalen.
- ACT Maatwerk Training aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgesloten.
- ACT Maatwerk Training zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de deelnemer of opdrachtgever de mogelijkheid heeft rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde op schade aan te spreken.
- De deelnemer en opdrachtgever vrijwaren ACT Maatwerk Training voor alle schade die ACT Maatwerk Training mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door ACT Maatwerk Training geleverde goederen en diensten, daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen:- aanspraken van derden, medewerkers van ACT Maatwerk Training daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van medewerkers, Trainers of Coaches van ACT Maatwerk Training die ter beschikking zijn gesteld van de deelnemer of opdrachtgever en werken onder diens aanwijzingen;- aanspraken van derden, medewerkers van ACT Maatwerk Training daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de deelnemer of opdrachtgever of van onveilige situaties in diens pand;- aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door ACT Maatwerk Training geleverde goederen of diensten die door de deelnemer of opdrachtgever worden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van de deelnemer of opdrachtgever.

10- Overmacht

- In geval van overmacht is ACT Maatwerk Training niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen jegens de deelnemer of opdrachtgever, dan wel gerechtigd om de overeenkomst te annuleren, zonder dat de deelnemer of opdrachtgever jegens ACT Maatwerk Training enige aanspraak heeft op schadevergoeding. Indien de periode van overmacht langer dan drie maanden geduurd heeft, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder jegens de andere partij schadelijkt te zijn.



- Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van ACT Maatwerk Training onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de deelnemer of opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot genoemde omstandigheden behoren onder meer: stakingen, brand, bedrijfsstoringen, betalingsonmacht, energiestoringen, niet of niet tijdig leveren van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning, niet beschikbaar zijn van Trainers of Coaches, alsmede storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van website, online platform, internet of intranet.

11- Overtredingen

- Bij tekortschieten in de nakoming van de leveringsvoorwaarden zijn de Opdrachtgever, Deelnemer, Trainer of Coach jegens ACT Maatwerk Training in verzuim zonder dat daarvoor ingebrekestelling is vereist.
- Voor elke handeling in strijd met enige bepaling van de voorwaarden respectievelijk van enig andere krachtens de Auteurswet aan ACT Maatwerk Training toekomende bevoegdheid, verbeurt de deelnemer of opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete gelijk aan het tweevoudige van de overeengekomen prijs van de opdracht, onverminderd het recht van ACT Maatwerk Training om volledige vergoeding van geleden schade, verhoogd met juridische kosten, te vorderen.

12- Rechtspraak

- Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Eventuele geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

13- Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- Door opdrachtgever/deelnemer verstrekte informatie wordt door ACT Maatwerk Training, diens personeel en voor ACT Maatwerk Training werkzame personen vertrouwelijk behandeld. ACT Maatwerk Training conformeert zich aan de geldende [privacywetgeving](#)

14- Terugbetalingen

- Als wij een terugbetaling voor je aanvragen bij onze administratie, dan zorgen wij ervoor dat dit zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 15 werkdagen op je rekening staat.